

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Simona Ubry  
se sídlem Erbenova 163, 460 08 Liberec XIX – Horní Hanychov  
IČ 868 44 211

### I. Úvodní ustanovení

1.1 Tento dokument obsahuje základní informace o nakládání s osobními údaji v rámci našeho internetového obchodu. V textu se dozvíte především:

- jaké osobní údaje zpracováváme,
- za jakým účelem a jakým způsobem zpracováváme osobní údaje,
- komu mohou být osobní údaje předávány,
- jak dlouho osobní údaje zpracováváme,
- jaká máte, jako subjekt údajů, práva ve vztahu k ochraně osobních údajů.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese [pilatessvuni@seznam.cz](mailto:pilatessvuni@seznam.cz).

1.2 Tyto Zásady jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen **Nařízení GDPR**).

1.3 Cílem těchto Zásad je poskytnout základní informace ohledně zpracování Osobních údajů.

1.4 Správcem osobních údajů dle Nařízení GDPR je Simona Ubry, IČ 868 44 211, se sídlem Erbenova 163, 460 08 Liberec XIX – Horní Hanychov (dále jen „**správce**“). Kontaktní údaje Správce jsou:

E-mail: [pilatessvuni@seznam.cz](mailto:pilatessvuni@seznam.cz)

Tel. č.: +420 775 612 151

Doručovací adresa: Erbenova 163, Liberec 19, 46008

1.5 Osobním údajem je každá informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, číslo, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

1.6 Subjektem údajů je fyzická osoba spotřebitel či fyzická osoba podnikající, k níž se osobní údaje vztahují.

- 1.7 Zpracováním osobních údajů je jakákoli operace nebo soubor operací, která je prováděna s osobními údaji nebo soubory osobních údajů bez pomoci automatizovaných postupů jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo jejich zničení;
- 1.8 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 1.9 Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje, které mu subjekt údajů poskytl nebo osobní údaje, které správce osobních údajů získal na základě plnění objednávky subjektu údajů.
- 1.10 Správce osobních údajů zpracovává pouze osobní údaje subjektu údajů nezbytné pro plnění smlouvy.
- 1.11 Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány pouze správcem osobních údajů. Ke zpracovaným osobním údajům má přístup pouze správce osobních údajů.

## II.

### Ochrana osobních údajů a informace o zpracování

- 2.1 Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je:
  - a. plnění kupní smlouvy mezi správcem a subjektem údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
  - b. oprávněný zájem správce osobních údajů na poskytování přímého marketingu zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
  - c. souhlas subjektu údajů se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
- 2.2 Účelem zpracování osobních údajů je:
  - a. vyřízení objednávky a plnění kupní smlouvy;
  - b. splnění právní povinnosti (zejména účetní, daňové a archivační);
  - c. marketingové a obchodní nabídky zboží správce;
  - d. ochranu práv a právem chráněných zájmů správce osobních údajů (oprávněný zájem).
- 2.3 Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem. Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje manuálně.
- 2.4 Zpracování osobních údajů subjektu údajů započne odesláním objednávky správci subjektem údajů.
- 2.5 Subjekt údajů je povinen pro účely uzavření kupní smlouvy poskytnout osobní údaje, v opačném případě není možné kupní smlouvu mezi správcem a subjektem údajů uzavřít.
- 2.6 Subjekt údajů je povinen poskytnout správci pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

2.7 Správce osobních údajů uchovává tyto údaje nezbytné pro plnění smlouvy:

- jméno, příjmení
- emailovou adresu
- telefonní číslo
- dodací adresu
- fakturační adresu (pokud je odlišná od dodací adresy)
- IČ, DIČ
- informace o zboží, které jste zakoupili, tzv. historii objednávek
- údaje z naší vzájemné komunikace (telefonické, elektronické nebo osobní)
- platební údaje – údaje o zaplacené nebo dlužné částce, číslo bankovního účtu. Údaje o platební kartě jako jsou její číslo, jméno vlastníka, platnost, bezpečnostní kód nemáme k dispozici, neuchováváme je ani vykonáváme žádnou aktivitu za účelem jejich získání a sběru.

2.8 Správce osobních údajů uchovává osobní údaje:

- a. po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi správcem a subjektem údajů a uplatňování nároků z tohoto smluvního vztahu, a to po dobu 36 měsíců od ukončení smluvního vztahu;
- b. po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle však po dobu 24 měsíců, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

2.9 Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

2.10 Příjemcem osobních údajů je:

- a. osoba podílející se na dodání zboží nebo podílející se na realizaci plateb na základě smlouvy;
- b. osoba zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu;
  - Služby platební brány – spol. GOPAY s.r.o., IČ 26046768, Planá 67, Česko (zasíláme společnosti emailovou adresu zákazníka za účelem, aby společnost informovala zákazníka o stavu jeho platby; obsah nákupního košíku)
  - Služby přepravních společností – Zásilkovna s.r.o., IČ 284 08 306, se sídlem Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9 – Libeň, Česká pošta, s. p., IČ 471 14 983, se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
  - Hostigové služby – WEDOS Internet, a.s., IČ 28115708, Masarykova 1230, Hluboká nad Vltavou, Česko
- c. osoba zajišťující marketingové služby.

2.11 Správce osobních údajů nebude osobní údaje předávat žádným třetím osobám, ani do třetí země, tj. do země mimo EU, nebo mezinárodní organizaci.

- 2.12 Správce osobních údajů je povinen přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a dále je povinen přijmout technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
- 2.13 Správce osobních údajů je povinen vynaložit maximální úsilí k tomu, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů.
- 2.14 K osobním údajům subjektu údajů má přístup pouze správce osobních údajů a jím pověřené osoby.

### III.

#### **Práva subjektu údajů související se zpracováním jeho osobních údajů**

- 3.1 Subjekt údajů má za podmínek stanovených Nařízením GDPR právo na:
  - a. přístup ke svým osobním údajům podle čl. 15 GDPR;
  - b. opravu poskytnutých osobních údajů podle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování podle čl. 18 GDPR;
  - c. výmaz osobních údajů podle čl. 17 GDPR;
  - d. vznesení námítky proti zpracování podle čl. 21 GDPR;
  - e. právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR;
  - f. odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů písemně nebo elektronicky na doručovací adresu sídla správce uvedenou v záhlaví těchto zásad ochrany osobních údajů.
- 3.2 Subjekt údajů má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
- 3.3 Pokud se subjekt údajů domnívá, že správce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména, jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je subjekt údajů oprávněn:
  - a. požádat správce o vysvětlení, a to e-mailem na e-mailovou adresu: [pilatessvuni@seznam.cz](mailto:pilatessvuni@seznam.cz)
  - b. vznést námitku proti zpracování a požadovat prostřednictvím e-mailu zaslaným na e-mailovou adresu: [pilatessvuni@seznam.cz](mailto:pilatessvuni@seznam.cz), aby správce zajistil odstranění takto vzniklého stavu. Správce o námitce bezodkladně rozhodne a informuje subjekt údajů. Pokud správce námitce nevyhoví, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění subjektu údajů obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- 3.4 Pokud subjekt údajů požádá správce o informaci o rozsahu či způsobu zpracování jeho osobních údajů, je správce povinen mu tuto informace bezodkladně předat, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne obdržení žádosti správcem na e-mailové adrese: [pilatessvuni@seznam.cz](mailto:pilatessvuni@seznam.cz).

- 3.5 Pokud subjekt údajů uplatní právo na přístup k osobním údajům v elektronické podobě, správce mu požadované údaje poskytne rovněž v elektronické podobě, ledaže subjekt údajů požádá o jiný způsob poskytnutí informace.
- 3.6 Správce je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

#### IV.

#### Závěrečná ustanovení

- 4.1 Subjekt údajů odesláním objednávky správci potvrzuje, že se seznámil s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.
- 4.2 Subjekt údajů vyjadřuje souhlas s těmito zásadami ochrany osobních údajů zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře na e-shopu, resp. zaškrtnutím souhlasu subjekt údajů potvrzuje, že se se zásadami ochrany osobních údajů seznámil a přijímá je v celém rozsahu.
- 4.3 Subjekt údajů vyjadřuje souhlas s těmito zásadami ochrany osobních údajů dobrovolně, svým jménem a správce jeho činnosti nijak neřídí.
- 4.4 Správci je umožněno podle § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, údaje poskytnuté subjektem údajů využít k přímému marketingu v rámci smluvního vztahu mezi správcem a subjektem údajů. Tato marketingová sdělení se budou týkat pouze obdobného zboží správce. Subjekt údajů zároveň v každém takovémto obchodním sdělení nalezne možnost bezplatně se odhlásit z odběru těchto sdělení.
- 4.5 E-shop správce: [www.pilatessvuni.cz](http://www.pilatessvuni.cz) využívá textové soubory cookies, které slouží k zapamatování preferencí a úkonů subjektu údajů, které na e-shopu provedl a subjekt údajů tak tyto údaje nemusí znovu po určitou dobu zadávat. Soubory cookies správce samy o sobě neidentifikují jednotlivý subjekt údajů, identifikují pouze zařízení, které používá, a to pomocí náhodně generovaného identifikačního kódu. Subjekt údajů může vypnout či omezit možnost užívání cookies ve svém prohlížeči. Pokud tak subjekt údajů učiní, nebude moci využívat všech funkcí, které nabízí webové stránky správce.
- 4.6 Správce osobních údajů je oprávněn tyto zásady ochrany osobních údajů změnit. Správce osobních údajů novou verzi zásad zveřejní na svých internetových stránkách a novou verzi také zašle na e-mailovou adresu subjektu údajů, pokud ji subjekt údajů správci poskytne.
- 4.7 Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi správcem a subjektem údajů jsou příslušné české soudy a právní vztahy se budou řídit právním řádem České republiky.
- 4.8 Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem **1. 8. 2022**

---

*datum*

---

*razítko a podpis odpovědné osoby*